

Algemene Voorwaarden

Op de door Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) geleverde producten en diensten zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd en zijn beschikbaar via de website.

- Omschrijving van de diensten:** Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) verschaft haar gebruikers toegang tot een online enquête-applicatie, hierna te noemen de 'Service'. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn op alle nieuwe voorzieningen waarmee de huidige Service wordt uitgebreid of verbeterd de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Beschikbaarheid van de Service:** U beseft en stemt ermee in dat de Service wordt verleend "AS IS" (dat wil zeggen: in de fase van ontwikkeling waarin deze zich bevindt).
- Vergoeding:** U betaalt Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) voor de Service een jaarlijkse vergoeding overeenkomstig de geldende of afgesproken tarieven. Betaling geschiedt vooraf d.m.v. een factuur. Na ontvangst van de betaling zal het gebruikersaccount geactiveerd worden en ontvangt de gebruiker de benodigde gegevens om gebruik te kunnen maken van de Service. Betalingen dienen binnen 15 dagen te zijn ontvangen op de rekening van Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company). In geval van een te late betaling heeft Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) het recht de vordering ter incasso over te dragen aan een derde partij. U stemt hierbij in alle kosten die zowel Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) als een derde partij moeten maken om het verschuldigde bedrag te incasseren, te vergoeden met inbegrip van o.a. de kosten voor juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten. Bovenstaande is ook van toepassing op eventueel maatwerk, gerealiseerd door Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company), dat los van het gebruik van de Service zal worden geoffreerd en gefactureerd.
- Verwerking van uw informatie:** Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) hecht veel waarde aan de privacy van haar gebruikers. De gegevens welke door de klant

m.b.v. de Service worden verzameld worden op geen enkele manier door Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) gebruikt, noch voor commerciële doeleinden. Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) zal nooit een activiteit opzetten waarbij gebruik gemaakt wordt van de door haar klanten verkregen informatie. U stemt ermee in dat Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) aan gerenommeerde derden getotaliseerde en geanonimiseerde cijfers verstrekt met betrekking tot haar klanten, omzet, gebruik van de Service en verwante informatie; persoonlijke informatie maakt echter geen deel uit van deze cijfers.

- Vrijwaring:** U zegt toe Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) en haar functionarissen, vertegenwoordigers of andere partners, en medewerkers te vrijwaren tegen vorderingen of aanspraken van derden, met inbegrip van redelijke kosten voor juridische bijstand, die voortvloeien uit of het gevolg zijn van door u via de Service aangeboden of verzonden Informatie, als gevolg van het gebruik door u van de Service, uw verbinding met de Service, schending door u van de Algemene Voorwaarden of van rechten van anderen.
- Verbod tot doorverkoop van de Service:** U zegt toe de Service of enig onderdeel daarvan of het gebruik van of de toegang tot de Service niet te zullen reproduceren, vermenigvuldigen, kopiëren, verkopen, doorverkopen of te gebruiken voor commerciële doeleinden.
- Gewijzigde Service:** Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) behoudt zich het recht voor de Service (of enig onderdeel daarvan) te eniger tijd tijdelijk of permanent te wijzigen of te beëindigen. U stemt ermee in dat Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) jegens u of een derde niet aansprakelijk is indien de Service gewijzigd, opgeschort of beëindigd wordt.
- Eigendomsrechten van Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company):** U bent ervan op de hoogte en stemt ermee in dat de Service en de in verband met de Service gebruikte software (hierna te noemen: 'de Software') beschermd en vertrouwelijke informatie bevatten die beschermd wordt door geldende wetgeving inzake intellectuele en industriële eigendomsrechten en andere

Algemene Voorwaarden

wetgeving. U zegt toe producten die afgeleid zijn van de Service of de Software noch geheel noch gedeeltelijk te wijzigen, huren, verhuren, (uit) te lenen, te verkopen, verspreiden of voort te brengen, behoudens wanneer Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) verleent u hierbij een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht en toestemming om de werkcode van haar Software te gebruiken, mits u geen enkele broncode kopieert, wijzigt, daarvan een afgeleid product maakt, terugwerkend ontwikkelt en construeert (reverse engineering) of assembleert (*reverse assembly*) of anderszins poogt een broncode te vinden (noch derden toestaat zulks te doen) (behoudens indien en voorzover die handelingen zijn toegestaan door dwingend rechtelijke bepalingen van de van kracht zijnde wet), en mits u geen rechten met betrekking tot de Software verkoopt, cedeert, in sub-licentie geeft, met zekerheidsrechten bezwaart of anderszins overdraagt. U zegt toe de Software op geen enkele wijze te zullen wijzigen noch gewijzigde versies van de Software te zullen gebruiken, onder andere (doch niet hiertoe beperkt) teneinde zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot de Service.

9. **Beperking van aansprakelijkheid:** U stemt er uitdrukkelijk mee in dat Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) niet aansprakelijk is voor directe, indirecte, bijkomende of bijzondere schade of gevolgschade of voor door de rechter bij wijze van straf opgelegde schadevergoeding, met inbegrip van doch niet beperkt tot schadevergoeding voor gederfde winst, verlies van goodwill, functionaliteit, gegevens of andere immateriële schade (zelfs wanneer Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van een dergelijke schade) voortvloeiende uit (I) het gebruik van de Service of het niet kunnen gebruiken van de Service; (II) verklaringen of gedragingen van derden op de Service, of (III) alle andere kwesties in verband met de Service.

10. **Informatie handelsmerk:** U zegt toe dat u zonder de voorafgaande toestemming van Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) de in verband met de Service gebruikte handelsmerken, handelsnamen of

logo's op geen enkele wijze zult weergeven of gebruiken.

11. **Continuïteit:** Indien Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) om welke reden dan ook niet langer in staat is de Service aan te bieden aan haar klant, dient deze de beschikking te krijgen over zowel haar eigen gegevens, verkregen met de Service, als de Software, om de Service zelf voor eigen gebruik voort te kunnen zetten. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn geheel voor rekening van de klant.

12. **Eigendom verzamelde gegevens:** Gegevens van de klant verkregen via de Service blijven te allen tijde eigendom van de klant en zijn derhalve opeisbaar. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn geheel voor rekening van de klant.

13. **Verlenging gebruikersovereenkomst en stopzetting:** De gebruikersovereenkomst zal telkens automatisch worden verlengd voor de periode van 1 jaar, indien de gebruiker de beëindiging niet schriftelijk of per e-mail maximaal 2 maanden voor afloop van de overeenkomst aan Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) kenbaar heeft gemaakt.

14. **Misbruik:** de Service mag niet op onrechtmatige wijze of voor enig onrechtmatig doel of enig doel dat ingevolge bepalingen, voorwaarden en / of wetgeving verboden is, gebruikt worden. Daarnaast mag de Service niet gebruikt worden op een manier waardoor schade, storing, overbelasting (bijvoorbeeld door het versturen van grote hoeveelheden *spam* e-mails) of aantasting veroorzaakt wordt voor de Service (of de netwerken gekoppeld aan de Service) of het gebruik en genot van de Service van een andere partij verstoren. Er mag niet getracht worden zonder toestemming toegang te krijgen tot de Service, andere gebruikersaccounts, computersystemen of netwerken gekoppeld aan de Service, door middel van hacken, wachtwoordvervalsing of andere methoden. Tevens mag op geen enkele wijze getracht worden via de Service materialen of informatie te verkrijgen of trachten te verkrijgen indien de betreffende materialen of informatie niet voor dat doel zijn verstrekt of beschikbaar gesteld. Bij geconstateerd misbruik heeft Klant in beeld (onderdeel van The Brown Paper Company) de

Algemene Voorwaarden

**Klant in beeld (onderdeel van The
Brown Paper Company)**

Landgoed 'Leusderend'
Dodeweg 6c
3832 RC Leusden

mogelijkheid om het gebruikersaccount op non-actief te stellen. Er is in dat geval geen mogelijkheid tot terugvordering van de betaalde of te betalen vergoeding.